УТВЕРЖДЕНО

Генеральный директор ООО «Улыбка»

Каташев А. Ю.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**об установлении гарантийного срока и срока службы**

**при оказании стоматологической помощи**

**в ООО «Улыбка»**

Введено в действие с 01.11.2021 г.

**1. Общие положения**

1.1 Положение об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологической помощи в ООО «Улыбка» (далее – Положение) разработано в соответствии с ФЗ № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1«О защите прав потребителей», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006; Порядком медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях, утвержденным Приказом Минздравсоцразвития РФ от 07.12.2011 N 1496н.

1.2 Настоящее Положение создано в целях защиты прав потребителя и улучшения регулирования взаимоотношений, возникающих между медицинской организацией – ООО «Улыбка» и потребителем при оказании стоматологической помощи за счет личных средств потребителя.

1.3. Настоящее Положение обязательно для персонала и потребителей медицинских услуг, а также иных лиц, обратившихся в медицинскую организацию, разработано в целях реализации предусмотренных законом прав пациента как потребителя медицинских услуг.

**2. Основа гарантий качества лечения.**

2.1. В основу гарантий качества лечения потребителей медицинских услуг входят три основные обязанности врача и одна, но чрезвычайно важная обязанность пациента. Они в системе управления качеством обеспечивают надежные сроки клинического благополучия при проведении лечения различных стоматологических заболеваний:

1. Правильный выбор метода лечения (зависит от полного, точного и всестороннего обследования – сбора жалоб, анамнеза, объективных данных и поставленного диагноза).

2. Строгое соблюдение профессиональных стандартов и клинических протоколов препарирования зубов и зубных рядов в различных клинико-диагностических группах (зависит от уровня квалификации и практического навыка врача-стоматолога, заинтересованности врача в результате лечения).

3 Соблюдение профессиональных стандартов в процессе изготовления и постановки стоматологического изделия (зависит от перечня применяемых материалов, изделий, использования технологий, а также установленных объемов государственных гарантий бесплатной стоматологической помощи и полноты обеспечения медико-технологического процесса юридическим лицом).

4 Соблюдение пациентом правил гигиены, профилактики и ухода за полостью рта (зависит от ответственности и бережного отношения самого пациента к собственному здоровью и выполненной в полном объеме работе врача, доступности рекомендаций, данных врачом пациенту).

**3. Термины, определения и последствия.**

3.1. Стоматологические услуги – медицинские манипуляции, имеющие своей целью диагностику, лечение, профилактику стоматологических заболеваний, результат которых нематериален, потребляется в процессе их оказания.

Под стоматологическими услугами понимаются:

● осмотр полости рта

● лечение кариеса и некариозных поражений твёрдых тканей зуба

● лечение пульпы зуба

● обработка и пломбирование корневых каналов (эндодонтическое лечение);

● профессиональная гигиена полости рта;

● операция удаления зуба;

● лечение травмы зубов и мягких тканей челюстно-лицевой области

● амбулаторные хирургические операции;

● установка дентального имплантата;

● лечение заболеваний пародонта (терапевтическое и хирургическое);

● ортодонтическое лечение;

3.2. Стоматологические работы – медицинские манипуляции, нацеленные на диагностику, лечение, профилактику стоматологических заболеваний, имеющие материальный (вещественный) результат, который

способен сохранять свои физические (потребительские) свойства в течение установленного гарантийного срока.

Под стоматологическими работами понимаются:

● диагностические манипуляции (проведение цифровых контрольно-диагностических фотографий, контрольно-диагностических моделей, рентгенологические исследования и прочее);

● прямые композитные реставрации (пломбы);

● непрямые реставрации (вкладки, виниры);

● протезы съемные и несъемные, временные и постоянные; съемные ортодонтические аппараты; ретейнеры несъемные.

3.3. Здесь и далее по тексту термины «Заказчик» и «Пациент» взаимозаменяемы. Термин «Заказчик» используется преимущественно для обозначения лица, обратившегося в медицинскую организацию, в юридических (договорных) отношениях с Исполнителем. Термин «Пациент» применяется в контексте получения медицинской услуги и отношений с медицинской организацией (врачом).

3.4. Гарантийные обязательства в отношении стоматологических работ.

Гарантийное обязательство является двусторонним, взаимным обязательством медицинской организации и пациента, в рамках которого клиника обязуется ознакомить пациента с порядком гарантийного лечения и

установленными прогнозами лечения, а пациент обязуется соблюдать условия предоставления гарантийного лечения.

3.5. Гарантийный срок – это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в выполненной работе, исполнитель обязан удовлетворить требования заказчика, а заказчик вправе по своему выбору

потребовать:

● безвозмездного устранения недостатков выполненной работы;

● соответствующего уменьшения цены выполненной работы;

● безвозмездного изготовления другой стоматологической работы из аналогичного материала, отвечающего стандартам качества – возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами.

Гарантийный срок исчисляется со дня принятия результата работы заказчиком, о чем делается запись в акте приема-передачи с одновременной подписью врача и пациента.

3.6. Недостаток качества работы – это ее несоответствие тем целям, для которых результаты стоматологических работ обычно используются, а также требованиям стандартов.

3.7. Исполнитель не отвечает за недостатки в работе, на которую установлен гарантийный срок, если недостаток возник по причине несоблюдения заказчиком рекомендаций и назначений врача для сохранения

достигнутого результата лечения, нарушения режима лечения (ч. 4 ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

3.8. Срок службы – период, в течение которого исполнитель обязуется обеспечивать потребителю возможность использования результата стоматологической работы по назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникшие по его вине.

Срок службы результата работы определяется периодом времени, в течение которого результат работы пригоден к использованию и безопасен; исчисляется со дня принятия результата работы Заказчиком, т. е. с момента окончания комплексной стоматологической помощи (комплексной санации полости рта), о чем делается запись в медицинской карте пациента.

3.9. Существенный недостаток – это недостаток, который делает невозможным использование результата работы в соответствии с его целевым назначением, неустранимый недостаток (например: полный перелом протеза или выпадение пломбы) либо на устранение этого недостатка требуются значительные затраты времени или средств.

В случае выявления существенных недостатков в выполненной работе, Заказчик вправе предъявить требование о безвозмездном устранении недостатков. При этом обязанность доказывания вины Исполнителя услуги лежит на пациенте.

Если данное требование не удовлетворено в установленный срок, или обнаруженный недостаток является неустранимым, Заказчик по своему выбору вправе потребовать:

● соответствующего уменьшения цены за выполненную работу;

● возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами;

● расторжения договора о выполнении работы и возмещения убытков.

**4. Условия настоящего Положения.**

4.1. Факт наличия недостатка должен быть зафиксирован на приеме у врача в медицинской карте, оформленной согласно условиям договора.

4.2. Срок ответа на письменную претензию пациента – 10 рабочих дней. Сроки удовлетворения требований пациента об устранении недостатка в выявленной работе определяются и согласуются сторонами, исходя из:

● необходимости определения того, является ли случай гарантийным;

● определения того, каким образом будет устраняться недостаток (посредством восстановления, ремонта);

● разрушенных, поврежденных частей зуботехнических конструкций либо изготовления их заново;

● возможностей пациента своевременного посещения назначенных приемов, наличия свободного и достаточного времени приема у лечащего врача.

4.3. В случае устранения недостатков по гарантии решение относительно способа его устранения (ремонт/коррекция существующей либо изготовление новой конструкции, пломбы, вкладки) принимает врач, исходя из медицинских показаний, а также того, какой способ будет наименее травматичен и причинит пациенту наименьший дискомфорт. При устранении недостатков путем коррекции/ремонта, гарантийное лечение производится на приеме врача в день записи на прием, при этом первоначально установленный гарантийный срок не прерывается. В случае, если ортопедическая и ортодонтическая конструкция будет подлежать ремонту, гарантийный срок продлевается на тот период, в рамках которого пациент конструкцией не пользовался.

При устранении недостатков посредством изготовления новой конструкции, первоначально установленный гарантийный срок и срок службы изделия начинает исчисляться заново.

4.4. Клиника выполняет гарантийные обязательства по устранению недостатков в выполненных стоматологических работах при условии:

● прохождения пациентом профилактических осмотров у Исполнителя в соответствии с индивидуальным графиком профилактических осмотров;

● соблюдения пациентом гигиены полости рта в домашних условиях и проведением профессиональной гигиены полости рта у Исполнителя в соответствии с рекомендациями врача.

4.5. Клиника не принимает на себя гарантийные обязательства и не проводит бесплатного гарантийного лечения, если недостаток либо существенный недостаток имел место в результате (негарантийные случаи):

● травмы (спортивной, уличной, бытовой, производственной);

● попытки самостоятельного ремонта или коррекции;

● дорожно-транспортного происшествия (автомобильная авария);

● наличия у пациента заболевания «бруксизм»;

● наличия у пациента тяжелой соматической патологии (сахарный диабет и т.д.);

● многоплодная беременность;

● выявления у пациента быстропрогрессирующего генерализованного пародонтита;

● несоблюдение рекомендаций врача;

● чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера.

4.6. Гарантийное лечение не производится также в случаях:

● эндодонтического перелечивания зубов, первоначально пролеченных в других клиниках;

● осложнений после эндодонтического лечения постоянных зубов с незавершенным формированием корней;

● любого переделывания, доделывания, коррекции протезов и иных ортопедических конструкций, изготовленных и установленных в других клиниках;

● острых травм в челюстно-лицевой области (полный или неполный вывих, перелом зуба, перелом альвеолярного отростка, перелом корня) в связи с невозможностью прогнозирования исхода заболевания.

**5. Сроки службы и гарантийные сроки стоматологических работ**

5.1 На большинство работ (услуг), а также медицинских изделий и материалов, используемых при оказании стоматологической помощи, в клинике установлены гарантийные сроки и сроки службы.

В ООО «Улыбка» устанавливается максимальный срок **гарантии 1 год (на съемные протезы- 6 месяцев)**, **срок службы – 2 года** при условии полной санации полости рта и восстановления жевательной функции на 100% (при лечении по комплексному Плану лечения). ***Это сроки стандартной гарантии.***

Стандартная гарантия устанавливается при условии выполнения пациентом всего комплекса мероприятий, входящих в комплексный план лечения, и соблюдения им всех рекомендаций лечащего врача и других привлекаемых в процессе лечения специалистов в постманипуляционном периоде, в том числе посещения врача в установленное время в целях профилактического осмотра, диагностики, выполнения профилактических мероприятий (парадонтологической чистки, устранения парадонтальных и костных карманов и пр.) и получения новых рекомендаций по профилактическим мероприятиям для поддержания стоматологического здоровья пациента.

В ситуации, когда лечащий врач уверен в необходимости сокращения гарантии, он обязан отразить гарантийный срок и срок службы в амбулаторной карте пациента с четкой формулировкой:

**«Ограниченная гарантия»** и указать четкие гарантийные сроки.

***Это ограниченная гарантия.***

Соответствующую запись внести в Гарантийный талон потребителя.

Ограниченная гарантия устанавливается на срок от 1 (одного) дня до 3 (трех) месяцев в зависимости от клинической ситуации и оговаривается с пациентом при составлении индивидуального плана лечения, отличного от комплексного плана лечения, при условии соблюдения пациентом рекомендаций по уходу за полостью рта и зубами во время лечения и в постманипуляционном периоде и обязательных посещений после проведенного лечения в сроки, устанавливаемые лечащим врачом.

С учетом указанных обстоятельств, в каждом конкретном случае гарантийные сроки и сроки службы могут быть уменьшены или увеличены, по сравнению со средними, что фиксируется врачом в истории болезни пациента.

5.2. Гарантийный срок устанавливается только на работы, услуги, имеющие овеществленный результат: пломбы, реставрации зубов, коронки, виниры, зубные протезы и т.п.

5.3. Гарантийный срок устанавливается только при выполнении плана лечения.

5.4. Необходимым условием для осуществления гарантии является точное соблюдение и выполнение пациентом всех предписаний и рекомендаций врача, обеспечение необходимого уровня гигиены полости рта и правил пользования зубными протезами и ортодонтическими аппаратами, а также прохождение пациентом профилактических осмотров, согласно графику осмотров, составленным лечащим врачом.

5.5. В отдельных сложных случаях, при согласии пациента, лечение или протезирование может производиться без гарантированного положительного результата. На такие случаи гарантия не распространяется. При возникновении осложнений пациент обязан немедленно сообщить об этом врачу или регистратору клиники и незамедлительно явиться на прием к специалисту.

5.6. В случае если потребитель не согласен с установленными гарантийными сроками, он вправе обратиться к Главному врачу клиники для консультации по вопросу установленных ему на лечение гарантийных сроков в дни и часы приема, определенные для приема потребителей (пациентов).

5.7. Гарантия имеет силу только в случае, если потребитель при обнаружении им недостатков оказанной услуги незамедлительно, в срок до 7 (семи) дней с учетом даты обнаружения недостатка, обратиться к Исполнителю.

В случаях попыток потребителем самостоятельно устранить выявленный недостаток, в том числе с помощью специалистов из других стоматологических организаций, или задержки на срок более 7 (семь) дней с даты обнаружения недостатка, Исполнитель оставляет за собой право установить иные сроки гарантии или полностью отказаться от гарантийных обязательств, исходя из клинической картины пациента.

**5.7. Гарантия не распространяется:**

- на зубы, эндодонтически ранее леченные в других клиниках;

- на зубы с диагнозом периодонтит или другой периапикальной патологией, а также на зубы, леченные ранее в других клиниках по поводу аналогичных заболеваний;

- на втулки (матрицы) и перебазировку протеза;

-на пломбы при разрушении более 50% зуба (имеющего прямые показания для дальнейшего протезирования);

- на повреждения зубов или конструкций объектами, не включенными в пищевой рацион человека: камни, скорлупа, кости, металлические предметы, пластмассовые изделия, химические вещества и пр., - а также термически не обработанными продуктами питания (мясо, птица, рыба, зерновые культуры твердых сортов и сельскохозяйственные культуры, подлежащие термической обработке);

- на дефекты и недостатки, возникшие в результате резкого ухудшения состояния общего здоровья пациента вследствие заболевания: тяжелыми инфекционными заболеваниями (ВИЧ, сифилис, туберкулез, гепатит А, В, С, и др.), сердечно-сосудистой системы (инсульта, инфаркта, тромбоза сосудов и др.), гормонального фона (сахарный диабет любого типа, заболевания щитовидной железы, гипофиза и надпочечников и др.), которые не были оговорены пациентом или скрыты им перед началом и во время медицинского вмешательства по стоматологической помощи, или возникли после проведенного стоматологического лечения, или возникли вследствие неконтролируемого ухудшения имеющихся заболеваний;

- на дефекты и недостатки, если пациент ранее проходил лечение остеопороза препаратами, влияющими на костный обмен, и до начала и во время стоматологического лечения скрыл этот факт от лечащего врача;

- на повреждения, возникающие в случае эпилепсического припадка или иных видах судорог, вызванных приемом различных химических веществ и физических воздействий (удары током, термические и

химические ожоги и пр.);

- на любые повреждения и недостатки, возникшие в результате применения пациентом наркотических и иных психо-активных веществ без назначения врача, которые вызывают ухудшение общего состояния здоровья, если пациент скрыл факт употребления таких веществ до начала и во время стоматологического лечения, или начал употреблять таковые вещества в период действия гарантийных сроков;

- на повреждения в случае причинения ущерба здоровью пациента в результате дорожно-транспортного происшествия, несчастного случая, травмы, противоправного посягательства третьих лиц;

- на недостатки, дефекты и повреждения в результате нарушения пациентом условий эксплуатации зубов и/или конструкций вследствие употребления в пищу продуктов с критическими температурами или путем воздействия критических температур на зубы и конструкции (холодное, горячее, резкий перепад – «холодное-горячее»), а также прямое воздействие химических веществ (кислот, щелочей, активных окислителей, красителей и др.);

- на повреждения, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы: поражение электрическим током, удар молнии, отравление химическими веществами и газами, кома, пожар, наводнение и иные стихийные бедствия, причинение вреда в результате боевых действий, утопление;

- на повреждения и недостатки, возникшие в результате причинения пациентом умышленного вреда своему здоровью: порча зубов и/или конструкций, попытки суицида, нанесение себе побоев и/или ударов (в том числе предметами), открытие зубами упаковки и тары продуктов и напитков и других товаров, разламывание зубами и/или конструкциями орехов, перекусывание нитей и других предметов, удержание в ротовой полости посторонних предметов (гвоздей, курительных мудштуков, курительных трубок, музыкальных инструментов, спортивных снарядов и пр. в результате прямого либо непосредственного воздействия на нижнюю треть лица;

**6. Особенности определения конкретных сроков.**

* КПУ – стоматологический индекс, определяющий состояние полости рта, а именно: количество удаленных зубов, вылеченных зубов и зубов, требующих лечения.

Для терапевтических работ с 18 лет:

* При КПУ 13-18 сроки снижаются на 30%;
* При КПУ более 18 сроки снижаются на 50%

При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки снижаются на 70%, согласно Индексу зубного налёта (Silness & Loe, 1964)

Для ортопедических работ:

При неудовлетворительной гигиене полости рта на все виды протезирования сроки снижаются на 50%, согласно Индексу зубного налёта (Silness & Loe, 1964).

**7. Гарантийные обязательства в отношении стоматологических услуг.**

На стоматологические услуги, полезные свойства которых потребляются в процессе их оказания, результаты которых не имеют материального выражения, не представляется возможным установить гарантийные сроки и сроки службы. Тем не менее, во всех перечисленных случаях клиника гарантирует соблюдение общепринятых стандартов и алгоритмов оказания медицинской помощи, а также дает определенные ниже прогнозы успешности проводимого лечения.

Во всех случаях оказания стоматологических услуг безусловно гарантируется:

● предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья пациентов;

● проведение консультации и консилиума — как по медицинским показаниям, так и по требованию пациента;

• проведение лечения специалистами, имеющими сертификаты, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской помощи;

● учет показателей общего здоровья пациента при осуществлении диагностических, лечебных и профилактических мероприятий стоматологами всех специализаций;

● составление рекомендуемого (предлагаемого) плана лечения;

● индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения;

• безопасность лечения — обеспечивается соответствием стандартов JCI (Joint Commission International - международные стандарты качества и безопасности медицинских учреждений) комплексом санитарно-эпидемиологических мероприятий и использованием

разрешенных к применению технологий и материалов;

● точная диагностика;

● тщательное соблюдение технологий лечения;

● применение технологически безопасных, разрешенных Минздравом РФ материалов, не утративших сроков годности;

● проведение контрольных осмотров;

● проведение профилактических осмотров;

● мероприятия по устранению или снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после лечения;

● определение риска повторения или обострения выявленных заболеваний;

Совокупность данных обязательных гарантий создает предпосылку для качественного лечения и устойчивости его результатов.

**8. Права и обязанности потребителя.**

8.1. Потребитель обязан соблюдать рекомендации по уходу во время лечения и в постманипуляционном периоде, являться на осмотры в установленное лечащим врачом время, выполнять все назначения в период лечения и после него.

8.2. В случае возникновения любых замечаний к выполненным работам и услугам потребитель должен обратиться к регистратору (по телефону или лично) и, изложив суть проблемы, записаться на бесплатный прием к лечащему врачу. После осмотра врач принимает решение: является ли данный случай гарантийным или на возникшую проблему у потребителя гарантийные обязательства не распространяются.

8.3. Наличие гарантии на лечение не снимает с потребителя обязательств о четком соблюдении всех предписаний, рекомендаций и назначений врача.

8.4. Устранение недостатков в течение гарантийного срока потребителю производится бесплатно.

8.5. Устранение существенных недостатков в течение срока службы потребителю производится бесплатно.

8.6. Потребитель обязан исправлять выявленные недостатки только у Исполнителя – ООО «Улыбка». В противном случае гарантийные обязательства Исполнителя перед Потребителем прекращаются, за исключением устранения недостатков в экстренных случаях.

8.7. В случае если потребитель обратился в другую медицинскую стоматологическую организацию за устранением недостатков услуги (работы) в экстренном случае, потребитель предоставляет Исполнителю выписку из медицинской карты и снимки, если проводилось обследование.

8.8. При установлении каждому потребителю на каждую выполненную работу прогнозируемых гарантий (гарантийного срока и срока службы или процента вероятности успешности лечения) врач учитывает и разъясняет обстоятельства, ограничивающие гарантии (если таковые выявлены):

1) состояние общего здоровья и возраст потребителя;

2) объем выполненного рекомендованного плана лечения;

3) клиническая ситуация в полости рта (имеющиеся нарушения, особенности прикуса, состав слюны, повышенная стираемость зубов, прогноз развития или повторения имеющихся заболеваний и др.);

4) сложность данного случая лечения;

5) достоинства и недостатки используемых технологий и материалов, а так же выбранных вариантов лечения;

6) особенности профессиональной деятельности потребителя, которые могут негативно сказываться на результатах лечения.

**9. Методика клинического обследования с целью установления**

**гарантийных сроков и сроков службы.**

9.1. В терапевтической стоматологии клиническая оценка состояния пломбы проводится на основе изучения следующих критериев:

 анатомическая форма пломбы (сохранение первоначальной формы зуба), восстановленной врачом в результате пломбирования;

 краевое прилегание – определяется с помощью зондирования (пломба плотно прилегает к твердым тканям зуба, зонд не задерживается, видимой щели нет);

 изменение цвета по наружному краю пломбы (в норме – отсутствует);

 рецидив кариеса по наружному краю пломбы (в норме – отсутствует);

 окклюзионные контакты и контактные пункты в области запломбированного зуба (соответствуют норме или нарушены);

 выпадение пломбы.

Изменение данных критериев относится к категории недостатков, которые должны быть безвозмездно устранены Исполнителем в течение действующего гарантийного срока, установленного для данного вида пломбы.

9.2. В ортопедической стоматологии недостатки, которые должны быть безвозмездно устранены исполнителем в течение действующего гарантийного срока:

* при изготовлении вкладок и виниров – изменение анатомической формы, краевого прилегания,
* изменение цвета, рецидив кариеса по краю вкладки, выпадение, подвижность вкладок, отлом части коронки зуба;
* отлом кламмера в пластмассовом протезе; перелом кламмеров дуги в бюгельном протезе;
* перелом литья в мостовидном протезе;
* отлом петли в фасетках от тела полного мостовидного протеза;
* перелом в пластиночном пластмассовом протезе по армированной сетке;
* нарушение целостности коронки мостовидного протеза, в т. ч. откол облицовки;
* перелом протезов;
* расцементировка несъемных конструкций протезов.

**10. Прогнозы успешности оказываемых стоматологических услуг:**

**При обработке и пломбировании корневых каналов**:

Опыт нашей клиники показывает, что при лечении каналов благоприятный результат в среднем достигается в 90% случаев. Успех лечения корневых каналов при первичном лечении зубов без рентгенологического изменения 93% успеха. При первичном лечении зубов и изменением на рентгенограмме 70-80% успеха. При перелечивании ранее леченного, имеющего рентгенологическое изменения, успех 60-65%. При сочетании перелечивания ранее леченого канала зуба с хирургической операцией по удалению очага поражения из костной ткани успех 75%. Успех эндодонтического лечения временных зубов 93% при лечении методом пульпотомии и 80% при лечении методом экстирпации.

**При лечении заболеваний пародонта:**

При выполнении пациентом рекомендаций врача, изложенных в правилах пользования результатами стоматологических услуг, мы гарантируем снижение микробной нагрузки, в результате лечения тканей пародонта в области очага воспаления становятся стерильными, резко повышается местный иммунитет, исчезают симптомы воспаления.

**При проведении профессиональной гигиенической обработки :**

Мы гарантируем выполнение перечисленных манипуляций в соответствии с требованиями общепринятых стандартов и клинических рекомендаций.

Единых гарантийных сроков, установленных нормативно-правовыми документами для всей территории РФ, в настоящее время не существует. Каждый регион РФ разрабатывает и применяет на практике свои критерии к определению возможных гарантийных сроков. Именно поэтому в настоящий

момент каждый исполнитель (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель) вправе устанавливать гарантийные сроки самостоятельно, исходя из эпидемиологической ситуации интенсивности и возможностей оснащения и обеспечения по табелю всем необходимым при оказании стоматологической

Медицинская клиника как исполнитель стоматологических услуг, несет ответственность в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» за их качество, в том числе за материалы. В связи с этим возникает необходимость в установлении сроков гарантий и сроков службы при оказании стоматологических услуг.

Настоящее Положение действует в течение всего периода времени, пока не будут приняты соответствующие нормативные акты на федеральном или региональном уровне, регулирующие взаимоотношения пациентов и учреждений, оказывающих стоматологические услуги.

**Приложения:**

**№ 1 Гарантийный талон потребителя (форма) – является неотъемлемой частью Договора об оказании медицинских услуг.**